

اتفاقية بين الحضانة والأهل

للعام الدراسي 2026 – 2027

اسم الطفل:	تاريخ الميلاد:	
اسم الحضانة:	تاريخ الانتساب:	

مقدمة

إنّ تحقيق جودة عمل عالية مع الأطفال يتطلّب التزام الحضانة بقوانين وتعليمات كلّ من وزارة العمل والرفاه ووزارة التربية والتعليم، وتوجيهات الإرشاد المرافق. كما يُشكّل التزام الأهالي بالقوانين والتعليمات والتوجيهات المتّبعة في الحضانة حجر أساس لضمان: أداء تربوي وإداري سليم لطواقم الحضانة، سلامة الأطفال وأمنهم، وفعالية البرنامج اليومي في الحضانة. بناءً على ذلك، فإنّ قبول انتساب الأطفال للحضانة واستمرار انتسابهم مشروط بقبول الأهالي والتزامهم بجميع القوانين والتعليمات والتوجيهات المفصلة أدناه:

1. استقبال الأطفال ومغادرتهم للحضانة

تفتح الحضانة أبوابها من الساعة السابعة صباحًا وحتى الساعة الرابعة بعد الظهر، وذلك من يوم الأحد حتى يوم الخميس.

التعليمات:

- الأهل ملزمون بمواعيد الاستقبال صباحًا والمغادرة بعد الظهر؛ فلا يحضرون قبل الساعة السابعة صباحًا ولا بعد الساعة الرابعة عصرًا.
- لضمان استقبال آمن وفعالية البرنامج الصباحي، يتم استقبال الأطفال تحديدًا بين الساعة السابعة والساعة الثامنة والنصف صباحًا. وأي تأخير بعد الساعة التاسعة يتطلّب إعلام مديرة الحضانة والتنسيق المسبق معها والحصول على موافقتها. تُغلق بوابات الحضانة الساعة التاسعة تمامًا.
- لضمان سلامة الطفل، يلتزم الأهل بتسليم طفلهم بأنفسهم للمربية داخل الصف، ويمتنعون عن إرسال قاصرين لتسلّم طفلهم نيابةً عنهم.
- الحضانة ملزمة بعدم تسليم طفلهم لأي شخص لم تذكره في قائمة المندوبين عنكم (المرفقة مع هذه الاتفاقية).

2. السفريات – نقل الأطفال من وإلى الحضانة

مسؤولية سفريات الأطفال من وإلى الحضانة تقع على عاتق الأهل. ولضمان سفريّة آمنة للأطفال، تأتي التعليمات التالية:

التعليمات:

- في حال اخترتم لطفلكم الحضور للحضانة في سفريّة منظّمة، يتوجّب عليكم التأكد من التزام صاحب السفريّة بقوانين سلامة نقل الأطفال (عدد الأطفال في السفريّة، مقعد سفر آمن، تشغيل مرافق، وغيرها من شروط النقل الآمن للأطفال في المركبات).
- على الأهل إرفاق مستند خطّي موقع يوضّح التعاقد مع صاحب السفريّة، أو مع الشخص الموكّل من قبلكم لنقل الطفل من وإلى الحضانة.
- يلتزم الأهل بإعلام صاحب السفريّة، أو أي شخص ينوب عنهم، بتسليم الطفل للمربية داخل الصف واستلامه منها وقت المغادرة.
- يُمنع على طاقم الحضانة استلام أو تسليم أي طفل خارج نطاق الصف.

3. الترتيبات المالية

بحسب قوانين الوزارة، فإن مبلغ الاشتراك الشهري الذي يدفعه الأهل عن طفلهم يضمن فقط تغطية سلة الخدمات الأساسية التي تفرضها الوزارة.

3.1 ما تشمله سلة الخدمات الأساسية

- دفع مستحقات الحاضنات وطاقت الحضانة الشهرية، والحقوق الملزمة في قوانين التشغيل والعمل.
- تغطية التكاليف والفواتير الشهرية للحضانة: مواد الأكل (لحوم، خضار، حبوب، الحليب ومنتجاته وغيرها)، أدوات الأكل والمطبخ، الكهرباء، المياه، الهاتف، ألعاب جديدة وتبديل الألعاب التالفة، المواد الشهرية للفعاليات (أوراق للرسم، ألوان، لاصقات، دهان وغيرها)، القصص، تكاليف تصليح الأثاث التالف، العناية بالساحة، ومواد التنظيف.

3.2 ما لا تشمله سلة الخدمات

لا تتضمن سلة الخدمات هذه ولا دفعات الأهل أي برامج إثرائية. وكل برنامج إثرائي إضافي تقرّر الحضانة تقديمه هو قرار يخصّ الحضانة. وفي حال قرّرت إدارة الحضانة تمويل بعض برامج الإثراء، سنبّغ الأهل بذلك مسبقاً وتنسّق معهم، وستعمل على اختيار برامج بجودة عالية تسهم في دفع مسيرة الأطفال التطورية.

بناءً على ما ذكر أعلاه، ولضمان جودة الخدمات المقدّمة ضمن سلة الخدمات الأساسية، على الأهل الالتزام بدفع مستحقات انتساب طفلهم الشهرية للحضانة.

3.3 المبلغ الشهري المستحق

يُحدّد المبلغ الشهري المستحق على الأهل عن طفلهم وفقاً لدرجة الدعم المستحقة من الوزارة، ويُنَبِّت في الجدول التالي عند توقيع هذه الاتفاقية:

درجة الدعم المحددة من الوزارة:		
المبلغ الشهري المستحق عن الطفل:	شيكل (₪) شهرياً	
المبلغ المستحق عن شهر آب (نصف المبلغ):	شيكل (₪)	

* يُملأ هذا الجدول من قِبل إدارة الحضانة عند التسجيل. وفي حال تغيّرت درجة الدعم خلال السنة، يُحدّث المبلغ تبعاً لذلك ويُبلّغ الأهل به مسبقاً.

3.4 تعليمات الدفع

- يلتزم الأهل بدفع رسوم التأمين والتسجيل كاملةً عند تسجيل طفلهم للحضانة.
- يلتزم الأهل بتسجيل طفلهم بأنفسهم في موقع التسجيل للحضانات التابع للوزارة قبل بداية السنة الدراسية، والتأكد من الحصول على درجة. وفي حال تأخّرت في التسجيل وتحدّدت لكم درجة، يبدأ الدعم من الوزارة لمدة شهر واحد للوراء من موعد التسجيل في موقع الوزارة (أي أنّ الأشهر التي تأخّرت بالتسجيل لها تُدفع كاملة).
- حتى الحصول على درجة، يلتزم الأهل بدفع المبلغ الكامل المستحقّ عن كلّ طفل لم يحصل على درجة دعم من الوزارة.
- يلتزم الأهل بدفع مبلغ الدرجة المستحقة عليهم وفقاً لسلم القسط التعليمي لجبل الطفولة المبكرة التابع لوزارة العمل والرفاه.
- يلتزم الأهل بتسديد الرسوم الشهرية في موعد أقصاه العاشر من كلّ شهر. (مثلاً: رسوم شهر أيلول (9) تُسدّد حتى 10/9، ورسوم شهر تشرين الأول (10) تُسدّد حتى 10/10، وهكذا).
- يتم الدفع بإحدى الطرق التالية فقط: أمر دفع ثابت (הוראת קבע)، أو بواسطة شيكات، أو نقدًا — وتُسَلّم المدفوعات فقط إلى إدارة الحضانة مباشرةً.

- عدم دفع المبلغ الشهري للحضانة يُعطي الحضانة الأحقية القانونية بوقف اشتراك الطفل في الحضانة.
- لا يُخفّض مبلغ الرسوم الشهرية في حال لم يستغلّ الطفل ساعات تواجد في الحضانة كاملةً من كلّ شهر، ويشمل ذلك شهري حزيران (6) وتموز (7)؛ إلا إذا تغيب الطفل لمدة 21 يومًا متتالية أو أكثر بسبب مشاكل صحية، ويكون هذا التغيب مشروطًا بإرفاق تصريح طبي.
- مبلغ الدفع في شهر آب (8) يكون نصف المبلغ الشهري المحدد لكلّ طفل.
- في الحالات التي ينتسب فيها الطفل للحضانة خلال السنة الدراسية: إذا انتسب قبل الـ 15 من الشهر الجاري يُدفع المبلغ كاملاً وفق الدرجة المستحقة؛ وإذا انتسب بعد الـ 15 من الشهر الجاري يُدفع نصف المبلغ الشهري وفق الدرجة المستحقة.

3.5 الترتيبات المالية في حالة الحرب

- في حال حدوث إغلاق للحضانة لمدة شهر كامل بسبب ظروف الحرب، لن تتمّ جباية القسط الشهري من الأهالي عن ذلك الشهر.
- أمّا في حال كان الإغلاق لمدة أقصر (أسبوعين مثلاً)، فسيتم احتساب الرسوم بشكل نسبي وفقاً لمدة الإغلاق (بالأيام أو الأسابيع)، وذلك من المبلغ الشهري الكامل (قبل التخفيض) وفق جدول الدرجات للسنة الجارية.

4. الوجبات المقدّمة للأطفال في الحضانة

تُقدّم للأطفال ثلاث وجبات يومية تشمل: وجبة فطور، وجبة غداء، ووجبة عصرية. وتُعدّ الوجبات وتُقدّم حسب توصيات أخصائيات تغذية ووفق تعليمات وزارة الصحة، وتتوفّر فيها جميع العناصر الغذائية المطلوبة يوميًا. (تجدون قائمة الغذاء الأسبوعية معلقة على لوحة الإعلانات في بهو الحضانة).

التعليمات:

- يلتزم الأهل بعدم إرسال أيّ نوع من الطعام أو السكاكر (البمبا، البفلة، البسكويت، اللبان، الشوكو...) مع طفلهم إلى الحضانة.
- قبل الدخول للحضانة، يلتزم الأهل الذين اختاروا أن يُطعموا أطفالهم أنواع السكاكر أعلاه وغيرها بمرافقة أطفالهم والانتظار معهم في السيارة حتى ينهوا تناول هذه المسليات.
- يُسمح فقط بإرسال فواكه موسمية مثل البطيخ والشمام والتوت وغيرها من الفاكهة الصحية، بشرط التنسيق المسبق مع إدارة الحضانة وموافقتها.

5. التعليمات الصحية وحالات المرض

حفاظًا على صحة الأطفال، يلتزم الأهل في الحالات المرضية التالية: حرارة مرتفعة، إسهال، التهابات، الإصابة بفيروسات معدية، التعرّض لكسر، والمرور بعملية جراحية — بعدم إرسال الطفل للحضانة حتى يتعافى تمامًا. وذلك حفاظًا على سلامة طفلكم الذي تتسم مناعته في هذا الجيل بالضعف، وكذلك حفاظًا على سلامة باقي الأطفال في الحضانة، ولنضمن أن تتوفّر لطفلكم العناية الخاصة التي يحتاجها من قبلكم في الحالات المرضية.

التعليمات:

- رجوع الطفل للحضانة مشروط بإحضار الأهل تصريحًا طبيًا موقّعًا يفيد بأن بإمكان الطفل التواجد في الحضانة.
- يلتزم الأهل بترك أرقام هواتف للتوجّه إليهم في الحالات المرضية المذكورة أعلاه.
- يلتزم الأهل بالردّ على اتصالات الحضانة في كلّ وقت، وخاصةً في الحالات المرضية لطفلهم.
- يلتزم الأهل أو من ينوب عنهم بالحضور للحضانة لاستلام طفلهم في الحالات المرضية خلال مدة لا تتعدّى نصف ساعة، يقوم خلالها طاقم الحضانة بتقديم العناية الخاصة للطفل حتى وصول الأهل.
- يلتزم الأهل بتقديم أيّ دواء قرّره الطبيب لطفلهم بأنفسهم. ويُمنع على طاقم الحضانة تقديم أيّ دواء للطفل.

- طاقم الحضانة ملزم بالتواصل مع أهل كل طفل ترتفع درجة حرارته إلى 38 خلال تواجده في الحضانة، أو في حالات الإسهال المتكرر (بحسب تعليمات وزارة الصحة)، وعلى الأهل الحضور للحضانة دون تأخير لاستلام طفلهم وتقديم العناية اللازمة له.

6. الفحوصات الصحية والتطورية

قد يلاحظ طاقم الحضانة عند الطفل بعض التحديات التطورية، مثل مشاكل في السمع، تأخر في النطق، أو تحديات حركية وغيرها. في هذه الحالة، الطاقم ملزم بمشاركة الأهل بملاحظاته، وذلك عملاً بالنظريات التطورية لجبل الطفولة المبكرة التي تحث على التشخيص المبكر وتقديم العلاج المبكر لضمان فرص تطويرية أفضل للطفل.

التعليمات:

- في حال كانت هناك شكوك حول سلامة تطور الطفل، يلتزم الأهل بإجراء الفحوصات المطلوبة لطفلهم: فحوصات سمع، نظر، فحوصات للتطور الحركي وغيرها.
- في حال تأكدت الشكوك، يلتزم الأهل بتقديم العلاجات اللازمة للطفل دون تأخير.

7. العناية الجسدية بالطفل

العناية بجسد الطفل ونظافته تحمي الطفل من الأمراض، وتُعَلِّمه أهمية النظافة الشخصية.

التعليمات:

- يلتزم الأهل بإحضار الطفل للحضانة بملابس داخلية وخارجية نظيفة يوميًا.
- يلتزم الأهل بقصّ أظافر طفلهم بشكل أسبوعي.
- يلتزم الأهل بتفقد شعر الطفل وتنظيفه بشكل يومي.
- يلتزم الأهل بإرسال غيارات نظيفة مع الطفل.
- يلتزم الأهل بإرسال الطفل للحضانة بملابس مريحة ونظيفة وملئمة لحجمه.
- يلتزم الأهل بأن ينتعل الطفل حذاءً مريحًا يلائم حجم قدمه.
- يلتزم الأهل بإرسال حفاظات كافية للطفل غير المفطوم عن الحفاض.
- يلتزم الأهل بإرسال حليب الرضاعة أو بدائل الحليب للأطفال الذين ما زالوا يتناولون حليب الأم و/أو بدائله.

8. أعياد الميلاد في الحضانة

من حق كل طفل أن يحتفل أهله بيوم مولده، ولهم الحق في اختيار كيفية الاحتفال في بيتهم ووسط عائلتهم. إلا أن الأمر مختلف داخل الحضانة، وتوجّه التعليمات أدناه.

التعليمات:

- يتمتع الأهل عن إرسال أي هدايا للتوزيع على الأطفال الزملاء لطفلهم في الصف، وذلك منعًا للمنافسة السلبية بين الأهل.
- تُحَضَّر الطبخة في الحضانة كعكة بيتية بسيطة وصحية لاحتفال الطفل مع زملائه في الصف.
- يكون الاحتفال مع الطفل دون مشاركة الأهل. تقوم الحاضنات بمشاركة زملائه بالاحتفال له من خلال فعاليات حركية شيقية وممتعة والغناء له، ونبعث لكم مقتطفات من الصور. فحضور غرباء للصف يشكّل تحديًا للكثير من الأطفال، وكذلك تحديًا في حفظ سلامة الأطفال، حيث قد يدخل الضيوف ويخرجون دون الالتزام بقوانين الأمان مثل إغلاق الأبواب خلفهم، وغيرها من القوانين التي تنظم عمل الحاضنات.
- تُقدَّم الكعكة فقط وقت وجبة العصرونية، وذلك لنضمن تناول الأطفال لوجبتَي الفطور والغداء الصحييتين.

9. الفطام

تُعتبر مهمّة الفطام مفصلية في مسيرة تطوّر الأطفال في جيل الطفولة المبكرة. بناءً على ذلك، يترتّب على الأهل والحاضنات فهم علامات الجاهزية عند الطفل للفطام على أنواعه، والتحلّي بالصبر والحساسية تجاه الطفل الذي يواجه مهمّة ليست هينة عليه وتتطلّب منه نضوجاً بيولوجياً — مثلاً في حالة الفطام عن الحفاض — وعاطفياً في حالة الفطام عن الرضاعة الطبيعية.

التعليمات:

- يلتزم الأهل بالترتيب المسبق مع الحاضنات لأمر الفطام عن الحفاض، والمصاصة، والرضاعة الطبيعية، والانتقال للأكل الصلب.
- التنسيق المسبق شرط أساسي؛ وبدونه يحقّ للحضانة رفض الطلب، وتقع المسؤولية الكاملة للفطام حينها على عاتق الأهالي، بما يشمل تعيّب الطفل عن الحضانة حتى يتمّ الفطام. لذلك فإنّ التنسيق مع الإدارة مهمّ جدّاً للالتزام الطرفين.
- يلتزم الأهل بالخطّة التي أعدتها الحاضنات بمشاركة الأهل لمساعدة الطفل على الفطام.
- يلتزم الأهل بإعلام الطاقم في حال واجهوا صعوبات في الالتزام ببرنامج الفطام، ليساعدهم الطاقم في إجراء تغييرات على البرنامج بما يتلاءم مع احتياجات الطفل أولاً والعائلة أيضاً.

10. شهر رمضان المبارك

البرنامج اليومي للأطفال لا يتغيّر في شهر رمضان (ساعات الاستقبال، تناول الوجبات، والاستراحة والنوم). التغيير الوحيد هو في ساعات المغادرة، حيث تُغلق الحضانة أبوابها الساعة الثانية عصرًا.

11. مواعيد العطل الرسمية للحضانة وفقًا لوزارة العمل والرفاه

تُغلق الحضانة أبوابها في المناسبات التالية:

المناسبة	مدة الإغلاق
عيد الفطر السعيد	أربعة أيام
وقفه عيد الأضحى المبارك	يوم واحد
عيد الأضحى المبارك	أربعة أيام
رأس السنة الهجرية	يوم واحد
الإسراء والمعراج	يوم واحد
المولد النبوي الشريف	يوم واحد

بالإضافة إلى ذلك، يُلزم القانون الحضانة بإغلاق أبوابها أيضًا في الأيام التالية:

«عطلة الاستقلال»	يوم واحد
«يوم الذكرى»	العمل حتى الساعة الواحدة

- تجدون تواريخ العطل أعلاه على لوح إعلانات الأهل المعلّق في مدخل الحضانة، وعلى موقع الوزارة على الشبكة العنكبوتية.
- في الأيام الإضافية التي تضطر الحضانة فيها إلى إغلاق أبوابها، يُعلن عن ذلك مسبقًا.

إقرار وتوقيع

أقر أنا الموقع أدناه بأنني قرأت هذه الاتفاقية وفهمت مضمونها، وأوافق على جميع القوانين والتعليمات والتوجيهات الواردة فيها وألتزم بها.

اسم الأب	رقم الهوية	التاريخ	التوقيع
اسم الأم	رقم الهوية	التاريخ	التوقيع

توقيع إدارة الحضانة	توقيع الأهل